

Link do produktu: <https://dronexpert.eu/dji-care-refresh-dji-mini-2-mavic-mini-2-kod-elektroniczny-p-14313.html>



DJI CARE REFRESH
(DJI MINI 2)

DJI Care Refresh DJI Mini 2 (Mavic Mini 2) - kod elektroniczny

Cena brutto	249,00 zł
Cena netto	202,44 zł
Dostępność	Wysyłka 24 godziny/Odbiór osobisty
Producent	DJI

Opis produktu

Opis produktu Kompleksowa ochrona

DJI Care Referesh to kompleksowe 12 miesięczne ubezpieczenie oferowane przez DJI na swoje nowe produkty, dzięki któremu nie musisz się martwić o bezpieczeństwo swojego drona podczas lotu. W przypadku kolizji za niewielką opłatą (229 PLN za pierwszą wymianę i 275 PLN za drugą wymianę) czeka na ciebie nowe urządzenie lub w stanie nie noszącym śladów użytkowania.

Czuj się jak VIP

Użytkownicy z ochroną DJI Care Refresh są traktowani priorytetowo, dzięki czemu czas oczekiwania na wymianę drona zostaje zredukowany do minimum. Co więcej, użytkownicy posiadają przywileje VIP także podczas kontaktu z pomocą techniczną DJI, więc wystarczy jeden telefon, aby szybko uzyskać odpowiedź na dowolne pytanie.

Jak to działa

Po zakupie karty DJI Care Refresh, użytkownik przechodzi na stronę [DJI](#) i aktywuje ubezpieczenie, podając numer karty i numer seryjny kamery, do której ochrona ma zostać przypisana. Zastrzeżeniem jest, że aktywacja musi nastąpić nie później niż w ciągu 48 godzin od aktywacji urządzenia.

Gdy zdarzy się wypadek

1. Użytkownik zgłasza usterkę i wysyła model do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że posiada DJI Care Refresh.
2. Użytkownik dostaje wycenę naprawy i na tej podstawie decyduje czy chce dokonać naprawy/wymiany odpłatnie bądź przez DJI Care Refresh.
3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh, użytkownik uiszcza opłatę w wysokości 369 PLN za pierwszą wymianę lub 509 PLN za drugą wymianę i dostaje nowy produkt bądź nowe części zamienne.
4. Wymieniony produkt zostaje priorytetowo dostarczony do użytkownika z darmową wysyłką.

Ochrona Fly Away

DJI Care Flyaway oferuje dodatkową usługę w planie ubezpieczeniowym DJI Care Refresh. W przypadku zagubienia drona w powietrzu i braku możliwości odzyskania go, Care Flyaway pozwala na jednorazowe

otrzymanie całkowicie nowego sprzętu. Wystarczy uiścić opłatę serwisową, a w zamian otrzymasz zupełnie nowego drona tego samego typu. Usługa jest dostępna dla wszystkich użytkowników, którzy posiadają aktywne ubezpieczenie DJI Care Refresh, również tych, którzy wykupili dostęp przed wprowadzeniem dodatkowej usługi Flyaway.

Opłata serwisowa "fly away" w przypadku DJI Mini 2 wynosi 1099 PLN, natomiast dla DJI Mavic Air 2 koszt serwisowy to 1999 PLN.

Zastrzeżenia

DJI Care Refresh nie obejmuje:

- 1) Zgubionego bądź częściowo zgubionej kamery, gimbału lub akcesoriów.
- 2) Kradzieży lub porzucenia produktu.
- 3) Uszkodzeń spowodowanych lotem w niewłaściwych warunkach atmosferycznych.
- 4) Nadajnika, akcesoriów dodatkowych.
- 5) Rozmyślnej utraty drona.
- 6) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.
- 7) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.
- 8) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.
- 9) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągnięć.
- 10) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarek.
- 11) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.