

Link do produktu: <https://dronexpert.eu/dji-care-refresh-dji-osmo-action-3-dwuletni-plan-kod-elektroniczny-p-15408.html>



DJI CARE REFRESH
(OSMO ACTION 3)

DJI Care Refresh DJI Osmo Action 3 (dwuletni plan) - kod elektroniczny

Cena brutto	175,00 zł
Cena netto	142,28 zł
Dostępność	Dostępna mała ilość Zapytaj o dostępność/Wysyłka/Odbiór osobisty
Kod EAN	6941565940018
Producent	DJI

Opis produktu

Ochrona serwisowa z DJI Care Refresh

DJI Care Refresh to ochrona serwisowa produktów DJI, która za niewielką dodatkową opłatą oferuje dwie wymiany uszkodzonego sprzętu w ciągu jednego roku, obejmując uszkodzenia powstałe m.in. w wyniku uderzenia lub kontaktu produktu z wodą. Uszkodzony sprzęt zostanie wówczas wymieniony na nowy lub równoważny nowemu produkt. DJI Care Refresh można aktywować jednorazowo do 30 dni od aktywacji (pierwszego uruchomienia) urządzenia. W przypadku kamer, gimbalów i stabilizatorów nie ma możliwości przedłużenia czasu 30 dni.

DJI Action 3

Dla kamer z serii DJI Action 3 koszt pierwszej wymiany w ramach DJI Care Refresh wynosi 119 PLN. Koszt drugiej wymiany to 185 PLN, a trzeciej wymiany 249 PLN.*

*W przypadku zgłoszenia bezpośrednio u producenta, kwota wymiany może ulec zmianie w zależności od aktualnego kursu walut.

Jak aktywować DJI Care Refresh

1. Kod należy aktywować pod adresem: <https://support.dji.com/care/active>.
2. W trakcie procesu aktywacji należy podać treść kodu Care Refresh, numer seryjny urządzenia (znajduje się on bezpośrednio na produkcie) oraz dane osoby aktywującej Pakiet (imię i nazwisko, adres e-mail).
3. DJI Care Refresh zostanie aktywowane i automatycznie przypisane do odpowiedniego regionu. Potwierdzenie aktywacji DJI Care Refresh otrzymasz drogą mailową. Twój sprzęt jest już bezpieczny!

Gdy zdarzy się wypadek

1. Użytkownik zgłasza usterkę i wysyła sprzęt do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że posiada DJI Care Refresh.
2. Użytkownik dostaje wycenę naprawy i na tej podstawie decyduje czy chce dokonać naprawy/wymiany odpłatnie bądź przez DJI Care Refresh.
3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh użytkownik uiszcza opłatę za wymianę i otrzymuje inny egzemplarz.
4. Wymieniony produkt zostaje priorytetowo dostarczony do użytkownika z darmową wysyłką.

DJI Care Refresh nie obejmuje

- 1) Zaginionej bądź częściowo zaginionej kamery.
- 2) Skradzionego lub porzuconego produktu.
- 3) Dodatkowych akcesoriów.
- 4) Celowej utraty produktu.
- 5) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.
- 6) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.
- 7) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.
- 8) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągnięć.
- 9) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarki.
- 10) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.