

Link do produktu: <https://dronexpert.eu/dji-care-refresh-dji-osmo-pocket-3-dwuletni-plan-kod-elektroniczny-p-15943.html>



DJI Care Refresh DJI Osmo Pocket 3 (dwuletni plan) - kod elektroniczny

Cena brutto	275,00 zł
Cena netto	223,58 zł
Dostępność	Dostępna mała ilość Zapytaj o dostępność/Wysyłka/Odbiór osobisty
Kod producenta	CP.QT.00008970.01
Kod EAN	6941565968173
Producent	DJI

Opis produktu

Ochrona serwisowa z DJI Care Refresh (plan dwuletni)

DJI Care Refresh (plan dwuletni) to ochrona serwisowa Twojego urządzenia, która umożliwia nawet 4 wymiany uszkodzonego sprzętu w ciągu roku (za niewielką dodatkową opłatą). W takiej sytuacji produkt zostanie wymieniony na nowy lub równoważny nowemu. Usługa obejmuje różnego rodzaju uszkodzenia – powstałe na przykład na skutek kolizji lub kontaktu z wodą. Można aktywować ją w ciągu 30 dni od aktywacji (pierwszego uruchomienia) urządzenia. Możliwe jest również przedłużenie ochrony – wystarczy dokupić dodatkowy plan roczny (maksymalnie jeden raz – łącznie zyskujesz nawet 3 lata). Ponadto w okresie ważności usługi przez cały czas obowiązuje gwarancja producenta.

DJI Osmo Pocket 3

W przypadku urządzeń DJI Osmo Pocket 3 koszt każdej wymiany w ramach DJI Care Refresh wynosi 219 PLN.*

*W przypadku zgłoszenia wypadku bezpośrednio u producenta, kwota wymiany może ulec zmianie w zależności od aktualnego kursu walut.

Możliwość przedłużenia gwarancji

DJI Care Refresh zapewnia też dodatkowe benefity. Jeśli masz urządzenie, a w okresie ważności usługi ani razu nie skorzystasz z możliwości wymiany, w ramach nagrody Twoja gwarancja zostanie przedłużona na dodatkowy rok.

Jak aktywować DJI Care Refresh?

1. Wejdź na stronę internetową <https://support.dji.com/care/active>.
2. W trakcie procesu aktywacji podaj swój kod Care Refresh, numer seryjny urządzenia (znajduje się on bezpośrednio na produkcie) oraz swoje dane (imię i nazwisko, adres e-mail).
3. Usługa zostanie aktywowana i automatycznie przypisana do odpowiedniego regionu. Potwierdzenie aktywacji DJI Care Refresh otrzymasz drogą mailową.

Wypadek - i co dalej?

Procedura postępowania w razie wypadku jest bardzo prosta. Musisz tylko zgłosić awarię i wysłać uszkodzony sprzęt do serwisu gwarancyjnego DJI – pamiętaj, aby dodać adnotację, że masz wykupioną ochronę DJI Care Refresh. Gdy otrzymasz wycenę naprawy, zastanów się, czy się na nią decydujesz, czy chcesz skorzystać z wymiany w ramach usługi. Jeśli wybierzesz

drugą opcję, zapłacić odpowiednią kwotę – wymieniony sprzęt otrzymasz priorytetowo. Co więcej, jeśli znajdujesz się w tym samym regionie, w którym zakupiony został pakiet serwisowy, koszty wysyłki pokryje producent!

1. Zgłoś usterkę i wyślij produkt DJI do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że masz DJI Care Refresh.
2. Gdy otrzymasz wycenę naprawy, zdecyduj, czy chcesz z niej skorzystać, czy wolisz wymianę w ramach DJI Care Refresh.
3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh zapłacić za wymianę – następnie otrzymasz inny egzemplarz lub nowe części zamienne, na przykład gimbała, kamerę, śmigła.
4. Wmieniony produkt zostanie do Ciebie dostarczony priorytetowo i z darmową wysyłką.

Czego nie obejmuje DJI Care Refresh?

- 1) Zaginionego bądź częściowo zaginionego sprzętu.
- 2) Skradzionego lub porzuconego produktu.
- 3) Dodatkowych akcesoriów.
- 4) Celowej utraty produktu.
- 5) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.
- 6) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.
- 7) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.
- 8) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągnięć.
- 9) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarki.
- 10) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.

Możliwość przedłużenia ochrony*

Możesz przedłużyć swoją ochronę serwisową DJI Care Refresh do maksymalnie 3 lat. Jeśli chcesz to zrobić, wykup dodatkowy roczny plan.

- W wypadku planu rocznego DJI Care Refresh możliwe jest przedłużenie ochrony 2 razy poprzez wykupienie 2 kolejnych planów rocznych: **plan roczny + plan roczny + plan roczny**.
- W wypadku planu 2-letniego DJI Care Refresh możliwe jest przedłużenie ochrony tylko raz poprzez wykupienie jednego dodatkowego planu rocznego: **plan 2-letni + plan roczny**.

Uwaga: nie ma możliwości przedłużenia ochrony poprzez zakup kolejnego planu 2-letniego.

Aby przedłużyć ochronę, należy spełnić następujące warunki:

- Zakup usługi DJI Care Refresh w jednym z następujących wariantów: plan roczny DJI Care Refresh / plan 2-letni DJI Care Refresh / plan roczny DJI Care Refresh i DJI Care Refresh + / plan roczny DJI Care Refresh oraz dodatkowy plan roczny (odnowienie).
- Okres ważności zakupionej usługi DJI Care Refresh jeszcze nie upłynął lub upłynął w ciągu 15 dni.

*Więcej na temat DJI Care Refresh znajdziesz w [tym](#) dokumencie.