

Link do produktu: <https://dronexpert.eu/dji-care-refresh-mavic-2-pro-zoom-p-13641.html>



**DJI** DJI CARE REFRESH  
(MAVIC 2 SERIES)

## DJI CARE REFRESH MAVIC 2 PRO / ZOOM

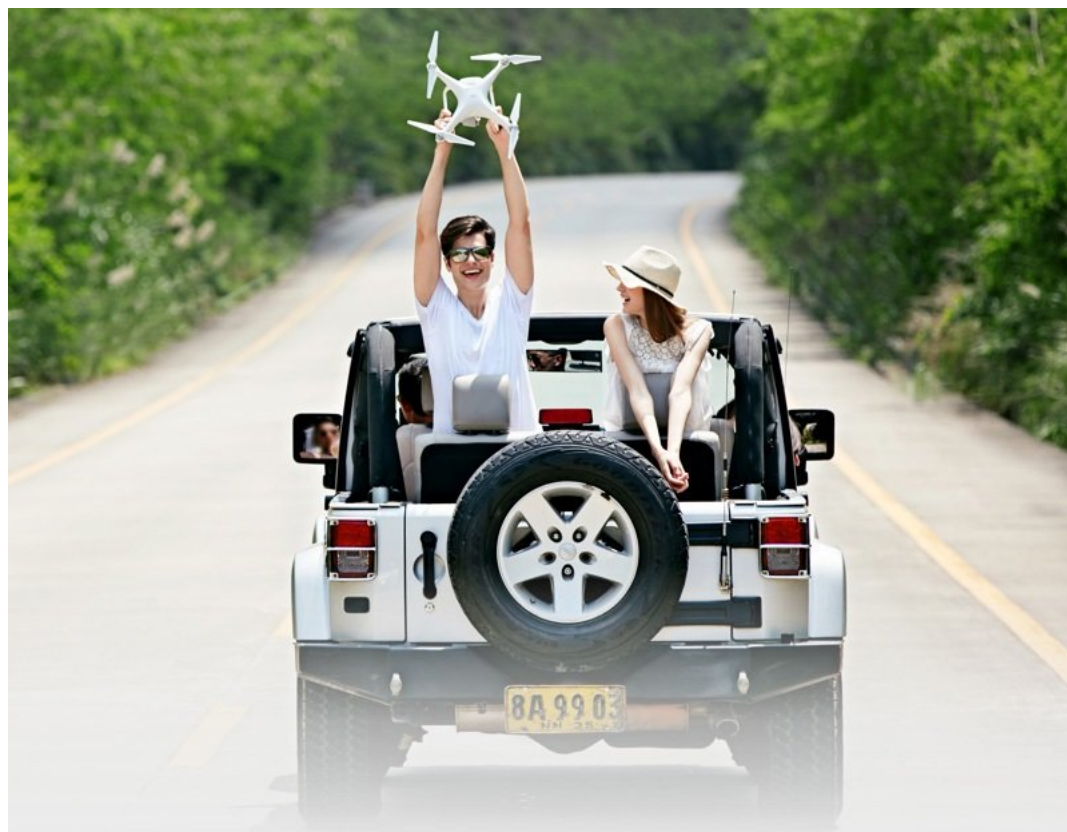
|             |                              |
|-------------|------------------------------|
| Cena brutto | <b>709,00 zł</b>             |
| Cena netto  | <b>576,42 zł</b>             |
| Dostępność  | <b>Aktualnie niedostępny</b> |
| Producent   | <b>DJI</b>                   |

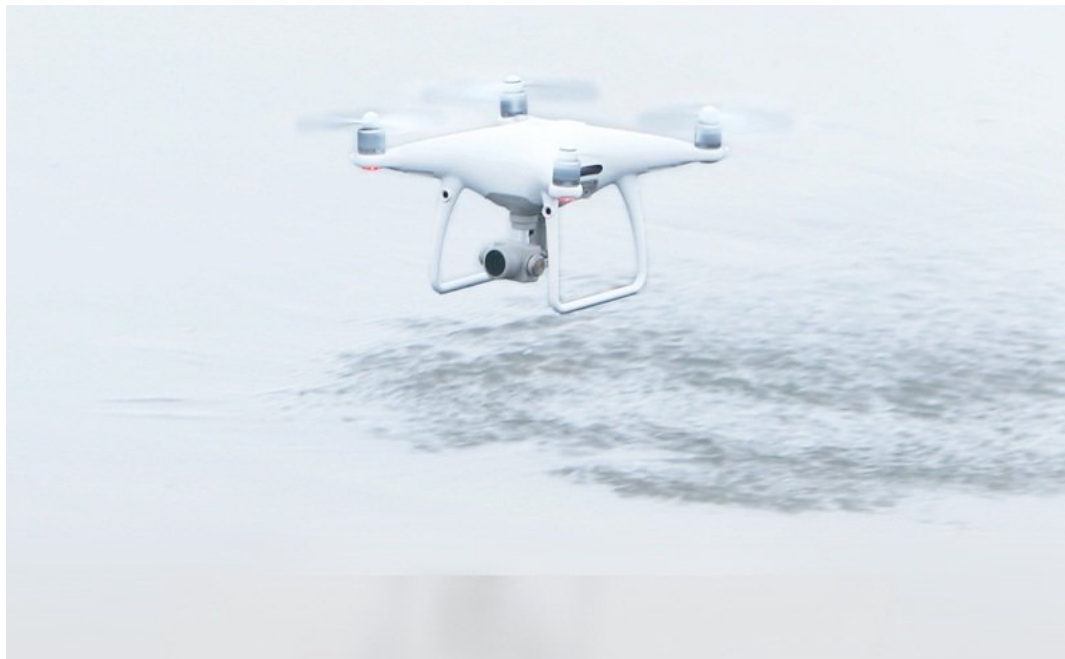
### Opis produktu

Produkt elektroniczny: kod oferowany jest w wersji elektronicznej, po zakupie kod zostanie wysłany na adres e-mail podany podczas zakupu (po zaksięgowaniu wpłaty).

### Kompleksowa ochrona

DJI Care Referesh to kompleksowe, 12 miesięczne ubezpieczenie oferowane przez DJI na swoje nowe produkty, dzięki któremu nie musisz się martwić o bezpieczeństwo swojego drona podczas lotu. W przypadku kolizji za niewielką opłatą (559 PLN za pierwszą wymianę i 649 PLN za drugą wymianę) czeka na Ciebie nowe urządzenie lub w stanie nie noszącym śladów użytkowania.





## Lataj nad wodą bez obaw

Zawsze marzyłeś o zrobieniu pięknych zdjęć lecąc nad jeziorem, morzem lub oceanem, ale bałeś się o swoje urządzenie? DJI Care Refresh pokrywa również uszkodzenia spowodowane zalaniem lub wpadnięciem do wody twojego Mavica 2 Pro / Zoom, zatem lataj bez obaw.

## Czuj się jak VIP

Użytkownicy z ochroną DJI Care Refresh są traktowani priorytetowo, dzięki czemu czas oczekiwania na wymianę drona zostaje zredukowany do minimum. Co więcej, użytkownicy posiadają przywileje VIP także podczas kontaktu z pomocą techniczną DJI, więc wystarczy jeden telefon, aby szybko uzyskać odpowiedź na dowolne pytanie.



**dji** CARE REFRESH

## Jak to działa

Po zakupie karty DJI Care Refresh, użytkownik przechodzi na stronę DJI i aktywuje ubezpieczenie, podając numer karty i numer

seryjny drona, do którego ochrona ma zostać przypisana. Zastrzeżeniem jest, że aktywacja musi nastąpić nie później niż w ciągu 48 godzin od aktywacji Mavica 2.

## Gdy zdarzy się wypadek

1. Użytkownik zgłasza usterkę i wysyła Mavica 2 Pro / Zoom do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że posiada DJI Care Refresh.
2. Użytkownik dostaje wycenę naprawy i na tej podstawie decyduje czy chce dokonać naprawy/wymiany odpłatnie bądź przez DJI Care Refresh.
3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh, użytkownik uiszcza opłatę w wysokości 509 PLN za pierwszą wymianę lub 599 PLN za drugą wymianę i dostaje nowy produkt bądź nowe części zamienne tzn. gimbała, kamerę, śmigła.
4. Wymieniony produkt zostaje priorytetowo dostarczony do użytkownika z darmową wysyłką.



Wypadek



Zgłoszenie



Wysyłka do DJI

## Zastrzeżenia

DJI Care Refresh nie obejmuje:

- 1) Zgubionego bądź częściowo zgubionego drona, gimbała lub akcesoriów.
- 2) Kradzieży lub porzucenia produktu.
- 3) Uszkodzeń spowodowanych lotem w niewłaściwych warunkach atmosferycznych.
- 4) Nadajnika, akcesoriów dodatkowych.
- 5) Rozmyślnej utraty drona.
- 6) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.
- 7) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.
- 8) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.
- 9) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągnięć.
- 10) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarki.
- 11) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.

## Jak aktywować ubezpieczenie?

1. Po zaksięgowaniu wpłaty kod zostanie wysłany automatycznie na adres e-mail kupującego (bez względu na dzień oraz godzinę zakupu).
2. Kod należy aktywować pod adresem: <https://support.dji.com/care/active>

3. W kroku 1 należy podać numer ubezpieczenia (kod otrzymany w wiadomości e-mail).

4. Wprowadzony kod automatycznie zostanie przypisany do odpowiedniego regionu.

5. W kroku 2 należy podać numer seryjny urządzenia (znajduje się on bezpośrednio na produkcie oraz na opakowaniu).

6. W kroku 3 należy podać dane ubezpieczającego.

Istnieje również możliwość przypisania ubezpieczenia do produktu po upływie 48 godzin od jego aktywacji. W tym celu należy przesłać film weryfikacyjny, prezentujący stan urządzenia producentowi. Szczegółowe informacje oraz przykładowy materiał wideo dostępne są pod adresem: <https://repair.dji.com/en/djicare/customerupload>