



INSTRUKCJA DZIAŁANIA

w przypadku wypadku drona DJI

Mój dron uległ wypadkowi w czasie lotu - co mam zrobić?

Niestety nawet zaawansowane technologie DJI nie są wolne od potencjalnych problemów, co może doprowadzić do uszkodzenia drona w wyniku kolizji.

W sytuacji kiedy pilot uznał, że wypadek miał miejsce na skutek błędnego działania urządzenia, może wnioskować o przeprowadzenie analizy wypadku, którą w trakcie trwania procesu reklamacyjnego przeprowadzi serwis producenta.

Po zgłoszeniu reklamacji u swojego sprzedawcy, należy jak najszybciej (idealnie wraz ze zgłoszeniem) dostarczyć mu wszystkie dane niezbędne dla serwisu producenta do przeprowadzenia analizy wypadku.

Od tego momentu należy uzbroić się w cierpliwość - drony DJI to niezwykle złożone urządzenia, których diagnoza zajmuje trochę czasu, a w przypadku kolizji serwis producenta musi przeprowadzić diagnozę samego urządzenia jak i przeanalizować wszystkie dostarczone dane. Do tych czynności należy dołożyć czas potrzebny na transport urządzenia do serwisu producenta oraz powrotny.

Informacje niezbędne do analizy:

1. Data wypadku
2. Adres e-mail używany przez pilota w aplikacji lotów DJI.
3. Informacja w formie Tak lub Nie, czy pilot dokonywał synchronizacji logów lotu z chmurą DJI za pośrednictwem aplikacji.
4. Dokładny opis wydarzeń związanych z wypadkiem.

Poza powyższymi, niezbędne jest również manualne wyeksportowanie danych lotu z urządzenia mobilnego/platformy używanej przez pilota w czasie lotu. Potrzebny folder "FlightRecords" zawiera zapis informacji na temat wykonywanych lotów, wraz z okolicznościami które im towarzyszyły - dane te pozwolą serwisowi producenta na rzetelną analizę i ocenę zdarzenia.

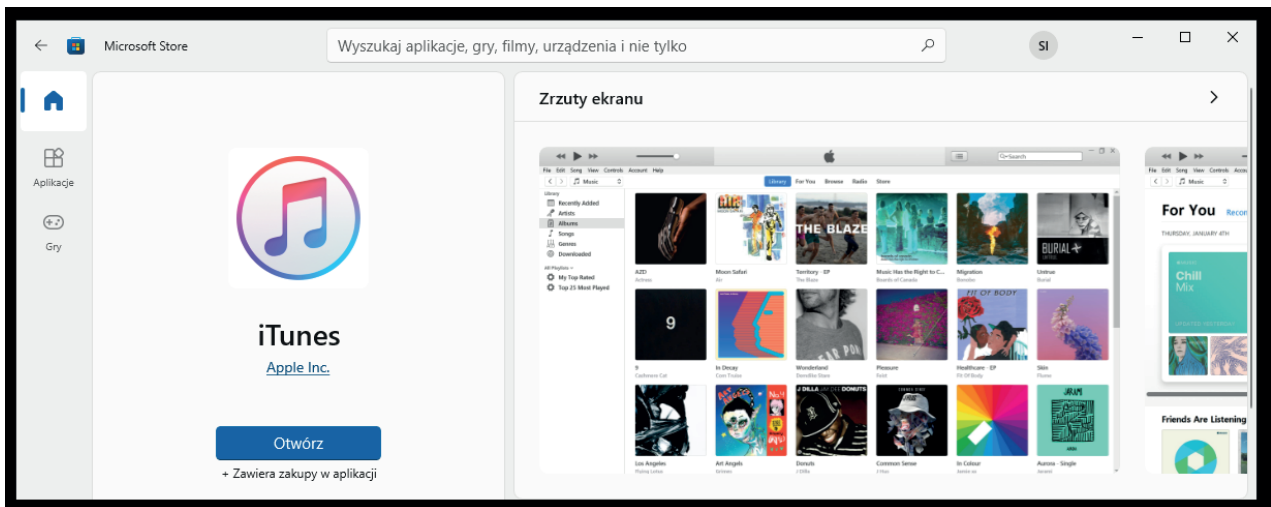
Eksportowanie Danych Lotu

W zależności od rodzaju Twojego urządzenia są różne sposoby eksportu danych lotu. Zastosuj ten dla używanej przez Ciebie platformy:

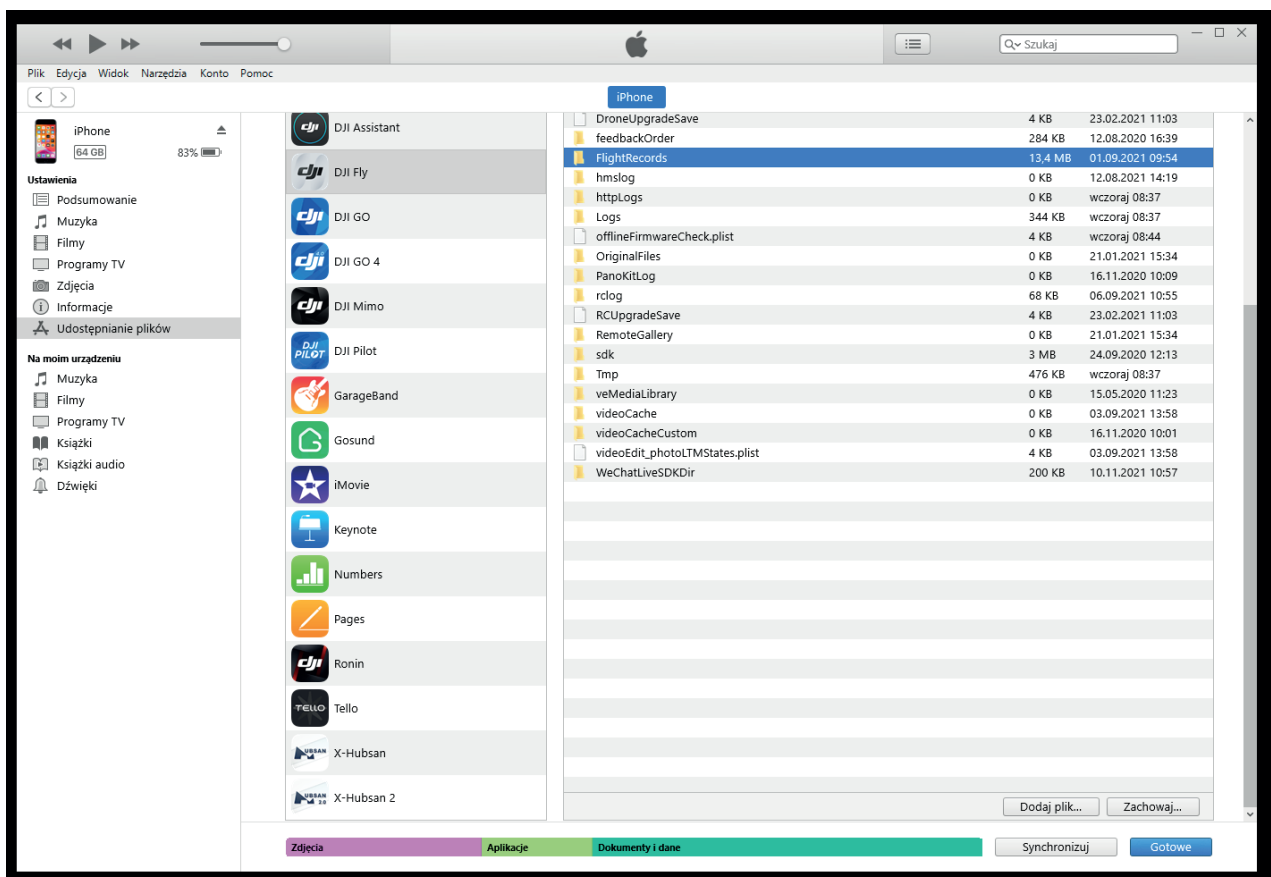
1. Apple
2. Android
3. DJI Smart Controller
4. DJI RC Pro



1. Pobierz i uruchom aplikację iTunes z oficjalnej strony Apple dla komputerów iOS lub Microsoft Store dla komputerów Windows.



2. Połącz swoje urządzenie mobilne z komputerem za pomocą kabla lightning i wybierz je w aplikacji iTunes.
3. W zakładce "Ustawienia" wybierz "Udostępnianie plików" i znajdź interesującą Cię aplikację (DJI Fly, DJI Go 4, DJI Pilot). Znajdź w aplikacji folder "FlightRecords" i pobierz go na swój komputer.



Uwaga:

W niektórych przypadkach serwis producenta może poprosić również o folder "Cache", dostępny pod tą samą ścieżką dostępu.



1. Połącz swoje urządzenie mobilne z komputerem za pomocą kabla USB. Z poziomu urządzenia mobilnego wybierz tryb połączenia "Przesył plików" - w zależności od wersji Androida i producenta urządzenia, dobór słów może się różnić.
2. W wyszukiwarce komputera lub ręcznie znajdź swoje urządzenie mobilne, w nim jego pamięć wewnętrzną, następnie folder DJI, w nim dji.go.v5, skąd można wyeksportować dane lotu, tj. folder "FlightRecords".
Ścieżka dostępu:
Twoje urządzenie mobilne > Pamięć wewnętrzna > DJI > dji.go.v5 > FlightRecords

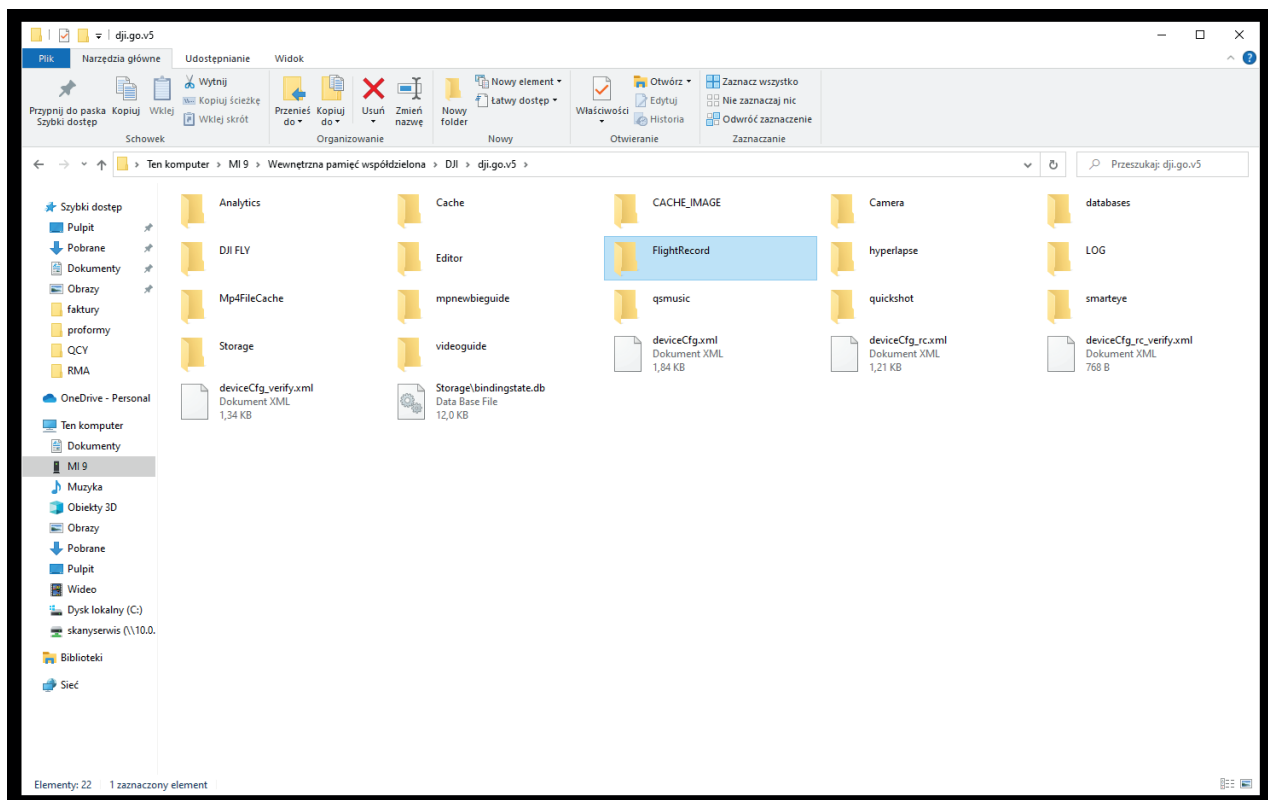
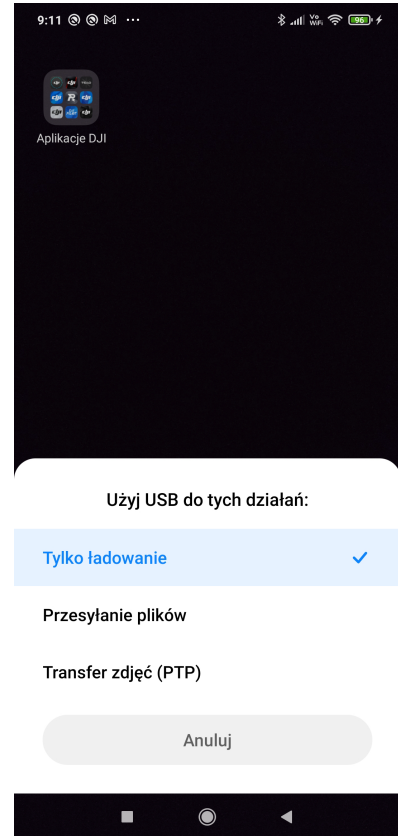
Uwaga:

Ścieżka dostępu będzie się różnić jeśli urządzenie pilota jest obsługiwane przez aplikację DJI Go 4 lub DJI Pilot.

3. Pobierz folder "FlightRecords".

Uwaga:

W niektórych przypadkach serwis producenta może poprosić również o folder "Cache", dostępny pod tą samą ścieżką dostępu.

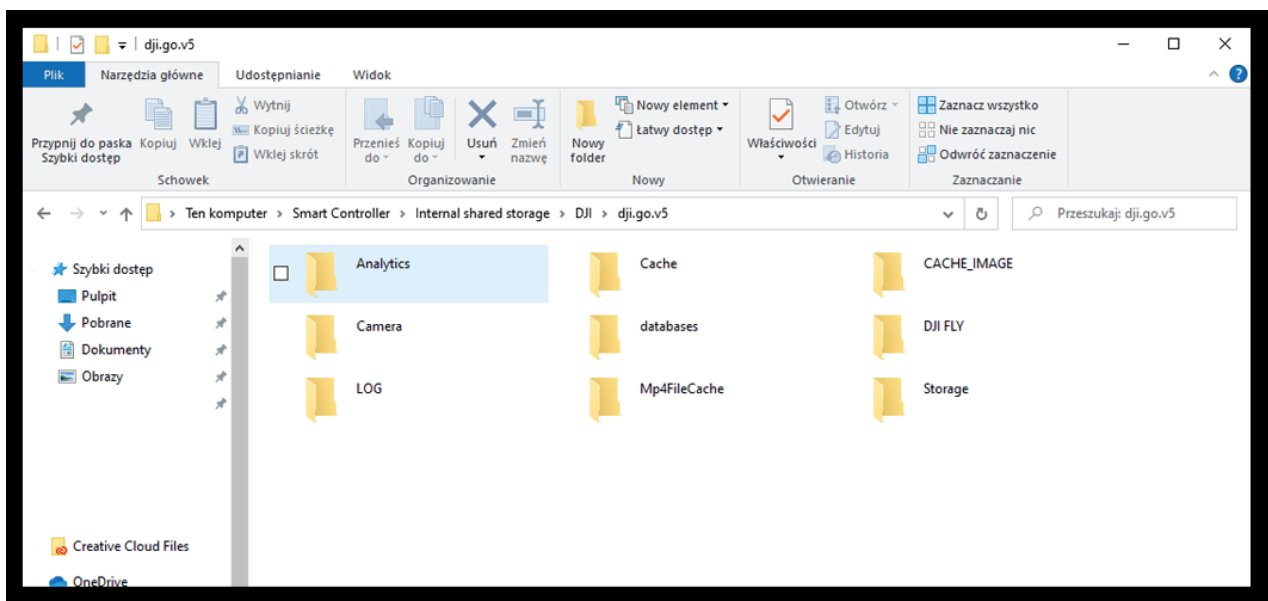


dji SMART CONTROLLER

1. Połącz Smart Controller z komputerem za pomocą kabla USB-C, w oknie "Use USB to" wybierz "Transfer files", celem przesyłania danych.
2. Podążając ścieżką:
Komputer>Smart Controller>Internal shared storage>DJI znajdź interesującą Cię aplikację: DJI Go 4, DJI Fly, DJI Pilot.
3. Pobierz folder "FlightRecords".

Uwaga:

W niektórych przypadkach serwis producenta może poprosić również o folder "Cache", dostępny pod tą samą ścieżką dostępu.

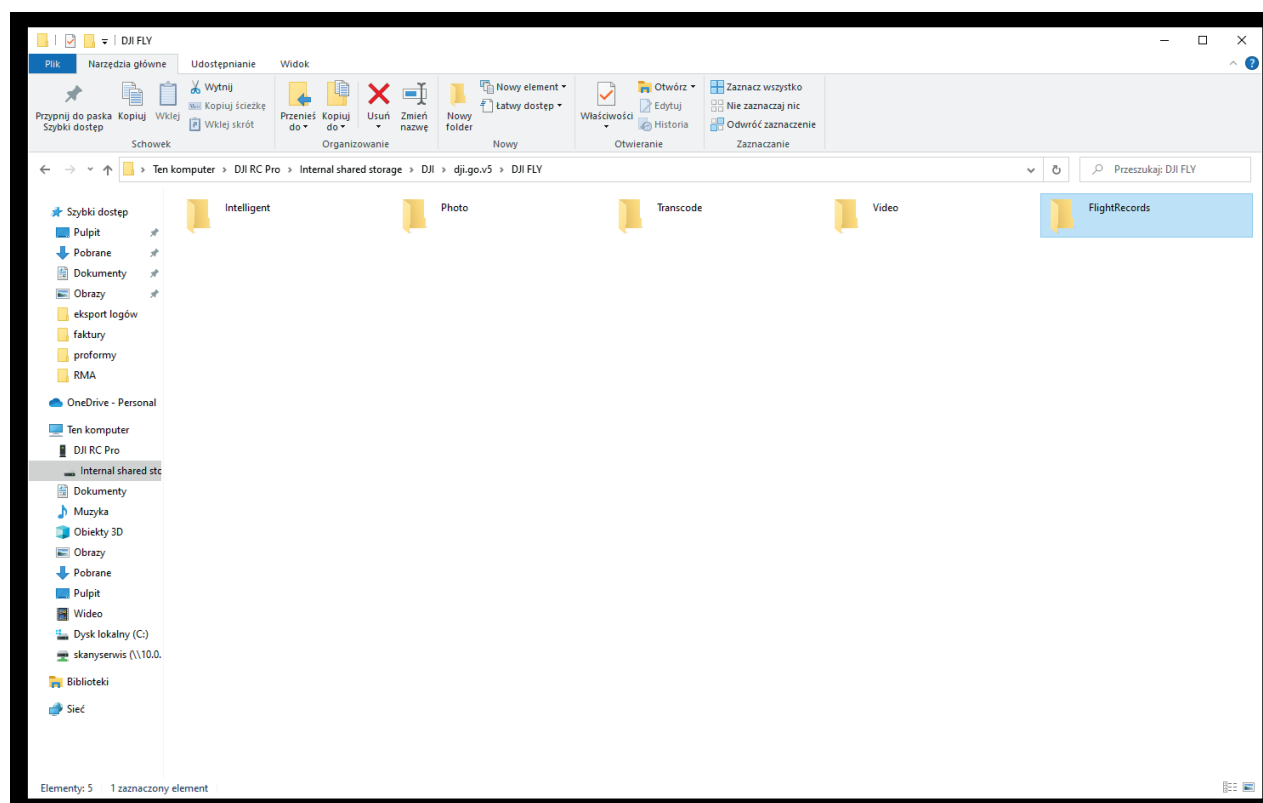


DJI RC PRO

1. Połącz RC Pro z komputerem za pomocą kabla USB-C. RC Pro powinien automatycznie działać w trybie "Transfer files" po podłączeniu do komputera. Jeśli się tak nie stanie, rozwiń listę ustawień z góry i zmień wykorzystanie połączenia USB na "Transfer files".
2. Podążając ścieżką:
Komputer>Smart Controller>Internal shared storage>DJI>dji.go.v5 znajdź folder "FlightRecords".
3. Pobierz folder "FlightRecords".

Uwaga:

W niektórych przypadkach serwis producenta może poprosić również o folder "Cache", dostępny pod tą samą ścieżką dostępu.



Wyeksportowałem już folder "FlightRecords" - co dalej?

Prześlij dane do swojego sprzedawcy opisane numerem swojego zgłoszenia reklamacyjnego i uzbrój się w cierpliwość.

Czasem wyeksportowane dane mogą zajmować dość dużo miejsca i nie będzie możliwości załączenia ich w formie zwykłego załącznika wiadomości email, posłuż się wtedy pomocą któregoś z serwisów hostingowych, np. Google Drive lub Dropbox.